

Teoria ograniczeń koncentruje się natomiast na bardzo niewiele ogniowach, co sprawia, że zbieranie danych jest znacznie szybsze i tańsze. Aby prowadzić rachunkowość przerobową (jak to widzieliśmy w rozdziale 4), firma nie potrzebuje wielu danych. Największym wyzwaniem przy wprowadzaniu TOC nie jest zbieranie danych, a zmiana paradygmatu w ludzkich umysłach.

To jednak nie wszystko. Bardzo ważne jest to, dokąd zaprowadzą firmę informacje podawane przez każdy paradygmat. A jak już widzieliśmy, te dwa paradygmaty prowadzą firmę w zupełnie odmiennych kierunkach.

Menedżerowie mówią, że raporty księgowe przygotowywane zgodnie z zasadami TOC są znacznie bardziej zrozumiałe od raportów konwencjonalnych, i że efekty działań inspirowanych przez takie raporty są lepsze. [...] Ponadto, niektóre firmy wykorzystują prostotę rachunkowości i teorii ograniczeń do częstszego i bardziej punktualnego zestawiania raportów o zyskach. Są one wykorzystywane do monitorowania funkcjonowania całego systemu. (Noreen et al. 1995, str. xxiv)

Raporty TA są znacznie bardziej zrozumiałe i łatwiejsze w praktycznym użyciu — są o wiele bardziej intuicyjne. W związku z tym, proces podejmowania decyzji w firmie staje się bardziej dostępny, a ludzie, którzy mają decyzje podejmować rozumieją to, co system informacyjny im przekazuje i zgadzają się z tym. Ułatwia to komunikację między wszystkimi działami a rachunkowością zarządczą, a — jak wszyscy wiemy — nie ma to miejsca przy stosowaniu rachunkowości kosztowej i jej skomplikowanych metod. Jeśli chodzi o metody kosztowe, jest odwrotnie — rozumie je i zgadza się z nimi bardzo mało osób w firmie. Jeśli chcemy, żeby ludzie podejmowali decyzje pomagające firmie w realizacji jej celów, musimy wyposażyć ich w odpowiednie narzędzia.

Misją miar jest decentralizacja procesu decyzyjnego: ukierunkowanie na globalny cel [...], jakie muszą być zasady podejmowania decyzji na poziomie lokalnym, aby zagwarantować jak najlepszą zgodność zachowań z globalnym celem? (Lorino 1992, str. 120)

Jak mówi Goldratt:

Powiedz mi, jak mierzysz, a ja powiem ci, jak będę się zachowywał. Jeśli mierzysz mnie w sposób nielogiczny [...], nie narzekaj na nielogiczne zachowanie. (Goldratt 1990a, str. 28)

Miary efektywności funkcjonowania pochodzące ze świata kosztów stwarzają wiele problemów i konfliktów w środowisku pracy, a utrudniając nam pracę pogarszają funkcjonowanie systemu. Miary TOC, dzięki temu, że są proste i zgodne z celem firmy, zmieniają też na lepsze zachowania menedżerów.